

## **SERVIZIO DI CONCILIAZIONE in materia di energia elettrica, gas e sistema idrico – Operativo lo Sportello della Camera di Commercio**

07/06/2017 - La Camera di Commercio di Vibo Valentia, nel dar seguito alla stipula, a livello nazionale, della Convenzione con l'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico che, con deliberazione 5 maggio 2016, 209/2016/E/com, ha reso operativa, **dal 1 Gennaio 2017**, l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione nelle materie da essa disciplinate, ha provveduto a formare propri conciliatori nei settori dell'energia elettrica, del gas e del sistema idrico. Con tale adempimento la Camera di Commercio ha completato l'iter per acquisire tutti i requisiti necessari a poter gestire il tentativo di conciliazione e, dal 25/05/2017, la Camera di Commercio di Vibo Valentia è stata individuata, dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico, quale Organismo presso cui è possibile esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, rendendo operativo l'apposito Sportello per la conciliazione.

Il procedimento di conciliazione presso la Camera di Commercio è semplice e veloce. Non vi è, infatti, l'obbligo dell'assistenza dell'avvocato, la seduta dovrà tenersi entro 30 gg. dalla presentazione della domanda e concludersi al massimo entro 90 gg.; le tariffe sono agevolate, prestabilite e dello stesso importo di quelle della mediazione obbligatoria; l'eventuale verbale di accordo ha valore di titolo esecutivo .

Per attivare il servizio, il Cliente o Utente finale dovrà presentare la domanda di conciliazione presso l'ufficio della Camera di Commercio di Vibo Valentia, direttamente o mediante un delegato, anche appartenente alle associazioni dei consumatori o di categoria, dal quale decida di farsi rappresentare. La presentazione della domanda potrà essere fatta solo dopo aver inviato il reclamo all'Operatore o Gestore e si sia riscontrato una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 50 giorni dall'invio del predetto reclamo. La domanda di conciliazione non può essere presentata oltre un anno dalla data di invio del reclamo.

**Per informazioni contattare la segreteria del servizio di conciliazione della Camera di Commercio ai numeri telefonici 0963/294611 – 12 o all'indirizzo di posta elettronica [regolazione.mercato@vv.camcom.it](mailto:regolazione.mercato@vv.camcom.it).**